



1 DAGS - INTRODUKTION TILL SYSTEMTÄNKANDE

På denna introduktionsdag till Systemtänkande introducerar Vanguards experter en rad kontraintuitiva sanningar för deltagarna. Taiichi Ohno's innovation – Toyota Production System – visade vilket enormt inflytande ett radikalt och annorlunda tankesätt kring utformning och ledning av arbetet kan få på organisationens operationella resultat. Istället för att leda organisationen enligt traditionella principer började Ohno att leda organisationen som ett system. Vanguard är ledande på detta område inom tjänstesektorn. Vi har under de senaste 25 åren utvecklat och testat det som numera är allmänt erkända metoder för att leda tjänsteorganisationer som system.

PÅ SJÄLVA DAGEN KOMMER DU GENOM TEORI OCH VERKLIGA CASE BL.A. ATT LÄRA DIG:

- ❖ SYSTEMTÄNKANDETS BAKGRUND OCH HISTORIA INOM PRODUKTION: VAD HÄNDE HOS TOYOTA?
- ❖ HUR LEDNINGENS TANKESÄTT STYR UTFALLET I ORGANISATIONENS RESULTAT
- ❖ SVAGHETERNA MED TRADITIONELL LEDNING OCH STYRNING – HUR DET TRADITIONELLA TANKESÄTTET OM UTFORMNING OCH LEDNING AV ARBETET SUB -OPTIMERAR DET SÄTT PÅ VILKET ARBETET BLIR UTFÖRT
- ❖ VARFÖR SYSTEMTÄNKANDE ÄR ETT BÄTTRE ALTERNATIV TILL TRADITIONELL LEDNING OCH STYRNING DE GRUNDLÄGGANDE SKILLNADERNA MELLAN SERVICE OCH PRODUKTION
- ❖ HUR ARBETET FUNGERAR SETT UTIFRÅN ETT SYSTEMISKT PERSPEKTIV I MOTSÄTTNING TILL ETT TRADITIONELLT LEDNINGS OCH STYRNINGSPERSPEKTIV.
- ❖ VARFÖR FÖRSTÅElsen FÖR ARBETET SOM EN PROCESS ÄR EN FÖRUTSÄTTNING FÖR ATT KUNNA UPPNÅ FÖRBÄTTRINGAR I RESULTATET.
- ❖ VARFÖR SYSTEMTÄNKANDE ÄR ETT ANNAT SÄTT ATT TÄNKA VID OMFORMNING OCH FÖRSTÅELSE AV ORGANISATIONER

DET ÄR **INTE** EN NY UPPSÄTTNING "VERKTYG"

Efter introduktionsdagen kommer du att ha en klar och tydlig bild av hur Systemtänkande ser ut vid praktisk användning i en serviceorganisation.

Målgrupp: Introduktionsdagen vänder sig till alla som har ett intresse av att förbättra sin tjänsteorganisation och är intresserade av att lära sig mer om systemtänkande.

Det krävs inga förkunskaper i Systemtänkande eller Lean för att delta.